



Všeobecné obchodní podmínky **Autoškoly monte karlo, s.r.o.**

platné a účinné od 1. listopadu 2023

1. Smlouva o výuce a výcviku

Žadatel uzavřením smlouvy výslovně potvrzuje, že je srozuměn s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a Školním řádem autoškoly provozované společností Autoškola monte karlo, s.r.o.

Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem o řidičské oprávnění (dále jen „žadatel“) se uzavírá dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel (dále jen „zákon“).

Provozovatel autoškoly:

Autoškola monte karlo, s.r.o.

Sídlo: Zaryjská 1004/15, 739 32 Vratimov

IČ: 198 90 362

DIČ: CZ 198 90 362

Společnost Autoškola monte karlo, s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 94153.

Provozovatel autoškoly se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání řidičského oprávnění podle zákona a dále zajistit žadateli přihlášení k vykonání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti nebo doplňující výcvik.

Průběh výuky, výcviku a zkoušky se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel. Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č. 167/2002 Sb. (dále jen „vyhláška“).

Uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy žadatel předá autoškolě podepsanou žádost o přijetí k výuce a výcviku a lékařem potvrzený posudek o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel. Dokumenty je možné přinést osobně na pobočku autoškoly nebo zaslat prostřednictvím emailu na adresu: info@asmk.cz

Podmínkou pro uzavření smlouvy je provedení registrace žadatele na webovém rozhraní příslušného kurzu. Registrace se provádí vyplněním webového formuláře. Žadatel je povinen v registračním formuláři vyplnit správné a úplné povinné údaje o své osobě (označeny hvězdičkou). Žadatel je povinen údaje v průběhu užívání služby měnit a doplňovat podle aktuálního stavu, a to vždy nejpozději do 5 dní ode dne změny povinného údaje. O registraci do kurzu je žadatel informován prostřednictvím e-mailu.

V případě jízdy doplňujícího výcviku nebo kondiční jízdy je smlouva uzavřena provedením objednávky (vyplněním a odesláním formuláře) na webovém rozhraní. K uzavření smlouvy není potřeba předávat žádost o přijetí k výuce a výcviku a lékařem potvrzený posudek o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel.

2. Podmínky přijetí k výuce a výcviku

Provozovatel autoškoly přijme k výuce a výcviku k získání řidičského oprávnění osobu, která splňuje zákonem stanovené podmínky, tzn.:

- podá písemnou žádost o přijetí k výuce a výcviku
- doloží lékařský posudek o zdravotní způsobilosti (ke dni podání žádosti nesmí být starší více než 3 měsíce)
- splní podmínku věku (začít výuku a výcvik lze 18 měsíců před dovršením požadovaného věku)
- není ve výkonu sankce (12 bodů) nebo trestu zákazu řízení (čestné prohlášení v žádosti)
- není nezpůsobilá k právním úkonům (čestné prohlášení v žádosti)
- splní další podmínky, pokud je pro získání řidičského oprávnění vyžaduje zvláštní zákon (čestné prohlášení v žádosti)

3. Cena a způsob úhrady

Výše kurzovního pro jednotlivé druhy výuky a výcviku je upravena platným ceníkem umístěným na internetových stránkách www.asmk.cz.

Kurzovní lze uhradit bezhotovostně standardním bankovním převodem z účtu, okamžitým bankovním převodem nebo hotovostně oproti dokladu o platbě.

Úhrada za službu (zvolený typ kurzu) se provádí předem. Uhradit kurzovní je možné buď v plné výši nebo ve třech splátkách bez navýšení.

Po připsání částky bude žadateli automaticky vystaven daňový doklad a zaslán v *.pdf formátu e-mailem.

Bankovní převod

Žadatel hradí službu (zvolený typ kurzu) bankovním převodem na základě zálohové faktury se splatností 7 dní (není-li dohodnuto jinak). Zálohová faktura je vystavena automaticky po dokončení objednávky (vyplnění a odeslání objednávkového formuláře) a zaslána v *.pdf formátu e-mailem.

Daňový doklad vystaví autoškola žadateli ihned po uhrazení zálohové faktury. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na účet autoškoly. Žadatel je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu platby.

Platba na splátky

Platbu na splátky je možné si zvolit v posledním kroku rezervace – při volbě způsobu platby. V případě splátkového režimu zaplatí žadatel pouze 1/3 zálohu a zbývající třetiny platí tak, jak čerpá probíhající služby. Výzva k úhradě přijde žadateli automaticky na e-mail. Autoškola má právo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud je žadatel v prodlení se splátkami zbývající části.

Pokud nebude kurzovní uhrazeno, vyhrazuje si autoškola právo neukončit výuku a výcvik a nepřihlásit žadatele na závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti, a to do doby, než žadatel splní své závazky vůči autoškolě. Pokud žadatel nesplnil své závazky vůči autoškolě a neuhradil kurzovní v požadované výši, bude si autoškola nárokovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Penále

V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je žadatel povinen zaplatit autoškolě v souvislosti s poskytnutím služby se žadatel zavazuje autoškolě zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Autoškola si bude nárokovat penále pouze v případě, že žadatel nesplnil své závazky vůči autoškolě a neuhradil kurzovní v požadované výši k danému dni, ačkoliv byl k úhradě vyzván a byla mu poskytnuta dodatečná lhůta k úhradě v délce minimálně 7 dní.

3. Zkušební jízda

Objednáním zkušební jízdy se zájemce nezavazuje k zaplacení kurzovního ani objednaní jiných služeb u autoškoly VIP.

Akce „Zkušební jízda ZDARMA“ se mohou zúčastnit zájemci o základní výcvik a výuku uvedenou v naší nabídce. Zkušební jízda trvá 45 minut a pro všechny zájemce je zdarma. Zkušební jízda slouží k tomu, aby se žák seznámil se svým koučem, vozidlem a průběhem výcviku v Autoškolě monte karlo, s.r.o.

Každý zájemce o zkušební jízdu musí vyplnit žádost a nechat si potvrdit lékařský posudek o zdravotní způsobilosti. Následně musí tyto dokumenty zaslat emailem na adresu info@asmk.cz. Bez podání těchto dokumentů nemůže zájemce absolvovat zkušební jízdu. Dle zákona musí autoškola přihlásit na příslušný úřad každého zájemce bez ohledu na to, zda se jedná o kurz nebo zkušební jízdu.

Zájemce bude po odeslání dokumentů nejpozději do 24 hodin kontaktován autoškolou a ujednáno místo, termín a času zkušební jízdy.

Po absolvování zkušební jízdy má každý zájemce právo rozhodnout se, zda bude v kurzu v Autoškolě monte karlo, s.r.o. pokračovat nebo nikoliv. Vyjádření sdělí osobně, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

V případě, že se zájemce rozhodne v kurzu nepokračovat nebo absolvovat kurz u jiné autoškoly, bude mu neprodleně vrácena jeho žádost a posudek o zdravotní způsobilosti.

V případě, že se rozhodne zahájit kurz pro získání řidičského oprávnění v Autoškolě monte karlo, s.r.o., bude vyzván k úhradě kurzovného.

4. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy je možné ze strany žadatele i autoškoly. Oznámení o předčasném ukončení výcviku musí být druhé straně vždy předáno v písemné podobě buď datovou schránkou nebo prokazatelně poskytovatelem poštovních služeb. Odstoupení se považuje za právně účinné dnem následujícím po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy.

V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky. Došlo-li při splácení kurzovného k přeplatku, autoškola jej žadateli vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné doplatit. Na požádání žadatele autoškola v termínu dle dohody, nejpozději však do 30 dnů vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku.

Odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly

Autoškola si vyhrazuje právo nezahájit výcvik anebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem anebo soudem trest zákaz řízení motorových vozidel, během výcviku zvláště hrubým způsobem opakovaně porušil pokyny kouče a tím ohrozil bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, anebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostavil na objednanou lekci praktického výcviku nebo plánovanou teoretickou výuku.

Autoškola důrazně upozorňuje na ukončení kurzu v případě, že se žadatel dostaví k praktickému výcviku pod vlivem alkoholu nebo návykové či omamné látky. Autoškola si vyhrazuje právo prověřit stav žadatele při pochybnostech, zda není ovlivněn alkoholem nebo návykovou či omamnou látkou ve spolupráci s Policií České republiky.

Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolou informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele, nebude-li možné po dohodě mezi žadatelem a autoškolou po jeho přerušení a po ukončení zákazu v rámci zákonných podmínek ve výcviku pokračovat.

Odstoupení od smlouvy ze strany žadatele

Žadatel má právo odstoupit od smlouvy v případě oprávněné stížnosti orgánům státního odborného dozoru nebo bez udání důvodu. Autoškole v případě předčasného ukončení výuky a výcviku ze strany žadatele vzniká nárok na uhrazení vzniklých nákladů v souladu s platným Ceníkem, zejména na realizovanou výuku, výcvik a úhradu administrativních nákladů. Vše bude započteno do závěrečného vyúčtování kurzovného.

Zanechání výuky a výcviku

Pokud uplynula od poslední výcvikové jízdy anebo od ukončení teoretické výuky doba přesahující 6 měsíců, ve které se žadatel neúčastnil bez předchozího jednání s autoškolou žádného druhu výuky ani výcviku a v této době nepožádal autoškolou o ukončení ani o přerušení anebo odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si autoškola právo považovat takové jednání za zanechání výuky a výcviku. V takovém případě, nebude-li dohodnuto jinak, bude výcvik autoškolou ukončen a nevyčerpané školné nebude vráceno.

5. Praktický výcvik v řízení

Vyučovací hodina trvá 45 minut. Praktická jízda trvá zpravidla 2 vyučovací hodiny, pokud se žadatel a kouč výslovně nedohodnou na rozdělení výcvikové jízdy na dvě samostatné vyučovací hodiny. Volba jedno nebo dvouhodinového vyučovacího celku je na rozhodnutí kouče s přihlédnutím k průběhu vyučovacího procesu a jeho potřebám a schopnostem žadatele.

Před zahájením výcvikové jízdy je kouč povinen zaznamenat stav tachometru do knihy jízd. Po skončení cvičné jízdy zaznamená konečný stav tachometru a žadatel záznam podepíše.

Praktické jízdy objednává žadatel vždy u autoškoly. Termín jízdy je závazný. Výcvikovou jízdu, kterou má žadatel již objednanou a na kterou se nemůže dostavit, omlouvá nejpozději 24 hod. před smluveným zahájením jízdy a to pomocí SMS svému kouči. Omluva je platná až v okamžiku přijetí potvrzovací SMS ze strany kouče. Smluvní pokuta za neomluvenou neúčast anebo zmaření jízdy je stanovena v Ceníku a slouží k pokrytí mzdových nákladů a k odvrácení chaosu v autoškolě.

Žadatel i kouč autoškoly jsou povinni dostavit se na cvičnou jízdu včas na smluvené místo. Pokud se kouč anebo žadatel nemohou např. kvůli dopravní situaci dostavit včas, informují se o tom vzájemně telefonicky a to neprodleně (rozvíjející se dopravní problém je obvykle patrný min. 15 minut před smluveným začátkem jízdy). Pokud se žadatel nedostaví na objednanou praktickou jízdu bez omluvy, je kouč povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat žadatele telefonicky. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. Pokud se kouč nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat kouče telefonicky. Pokud se žadateli nepodaří kontaktovat kouče během 15 minut, považuje se jízda za zmařenou ze strany kouče. Žadatel se v takovém případě neprodleně obrátí na vedení autoškoly, se kterým vzniklou situaci vyřeší. Zmeškaný čas jízdy zaviněný koučem autoškoly bude nahrazen bezplatným prodloužením některé z následujících výcvikových lekcí nebo zařazením mimořádné náhradní lekce.

Žadatel se zavazuje, že se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních norem vyloučena např. požitím alkoholu, návykové či omamné látky apod. Autoškola si vyhrazuje právo prověřit stav žadatele při pochybnostech, zda není ovlivněn alkoholem nebo návykovou či omamnou látkou ve spolupráci s Policí České republiky. V případě, že žadatel způsobí autoškolě škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nese plnou odpovědnost za její náhradu.

6. Závěrečné zkoušky

Termín ukončení výcviku určuje v souladu se zákonem autoškola a termín závěrečné zkoušky na žádost autoškoly zkušební komisař.

Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 3 dny před zahájením zkoušky, a to vedení autoškoly pomocí e-mailu nebo SMS. Omluva je platná až v okamžiku přijetí potvrzovacího e-mailu či SMS ze strany vedení autoškoly.

Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k první ani opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku, neuhradil stanovený poplatek a dále žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti vylučuje úspěšné složení zkoušky, a žadatel neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. pokračovacím výcvikem nebo konzultací.

7. Pojištění

V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterým je prováděn výcvik.

8. Reklamace

Žadatel má právo spotřebitele na uplatnění výhrad k poskytovaným službám, například pro porušování objemu poskytované výuky a výcviku nebo nepedagogické jednání pracovníků autoškoly a porušování etiky. Orgánem veřejného státního dozoru je v takovém případě příslušný dopravně-správní úřad místně příslušné obce s rozšířenou působností. Za vadu služby a důvod k reklamaci se zásadně nepovažuje neprospěch žadatele při závěrečné zkoušce.

Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 657/15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz).

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje a citlivé údaje. Osobními údaji se rozumí informace o žadateli, na základě kterých lze žadatele přímo či nepřímo identifikovat. Citlivými údaji se rozumí informace o žadateli vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.

Rozsah osobních údajů

Provozovatel autoškoly vyžaduje v rámci registrace povinné osobní údaje. Uživatel může dobrovolně dle svého uvážení sdělit autoškole další nepovinné údaje.

Rozsah citlivých údajů

Poskytnutí jakýchkoli citlivých údajů není povinné. Poskytovatel po Uživateli nevyžaduje ani nebude vyžadovat jakékoli citlivé údaje. Pokud žadatel poskytne v rámci služby jakékoli citlivé údaje, činí tak dobrovolně na základě svého uvážení.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel autoškoly shromažďuje a uchovává žadatelem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečené databázi. Provozovatel autoškoly chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Provozovatel autoškoly prohlašuje, že podnikl veškerá možná, tj. aktuálně známá opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.

Provozovatel autoškoly nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům žadatele a/nebo k jeho uživatelskému účtu a/nebo k příslušné databázi provozovatele autoškoly a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám.

Omezení nakládání s údaji

Provozovatel autoškoly nebude bez předchozího svolení Uživatele zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat osobní údaje žadatele uvedené v uživatelském účtu způsobem, který by byl v rozporu s těmito podmínkami.

Zpracování osobních údajů

Žadatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatel autoškoly je oprávněn zpracovávat a shromažďovat osobní údaje Uživatele za účelem poskytování Služby podle těchto Podmínek a pro statistické účely.

Zasílání obchodních sdělení

Žadatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatel autoškoly bude osobní údaje využívat k marketingovým účelům, tj. k vedení databáze žadatelů a zasílání obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky a to po dobu neurčitou. Žadatel má možnost odmítnout zasílání obchodních sdělení vždy pomocí odkazu obsaženého v obchodním sdělení.

Souhlas žadatele se zpracováním osobních údajů

Souhlasem s těmito podmínkami uděluje žadatel v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci na webovém rozhraní a/nebo při objednávání služby provozovateli autoškoly jako správci za účelem identifikace žadatele.

Uživatel uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Osobní údaje mohou být provozovatelem autoškoly uchovávány i po skončení poskytování služby.

Zpracovatel

Provozovatel autoškoly jako správce je oprávněn pověřit v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů.

Odvolání souhlasu

Souhlas žadatele se zpracováním osobních údajů dle těchto podmínek je dobrovolný. Žadatel je oprávněn kdykoli tento souhlas písemně odvolat na adrese provozovatele autoškoly. Po odvolání souhlasu provozovatel autoškoly zajistí, aby veškeré údaje žadatele byly z databáze odstraněny a současně zajistí, aby tyto údaje nebyly dále zpracovávány či šířeny za účelem dalšího poskytování služby.

Závěrečná ustanovení

Autoškola podle možností vyhoví přání žadatele na úpravu studijního plánu a osobu kouče. Provozovatel autoškoly si vyhrazuje právo kouče žadateli určit. Pokud žadatel nesouhlasí s jakýmkoli rozhodnutím kouče, může se obrátit k provozovateli autoškoly. Pokud žadatel nesouhlasí s rozhodnutím vedení autoškoly, má právo absolvovat další výcvik a zkoušku ve kterékoli jiné autoškolě v České republice. V takovém případě se výuka a výcvik ukončí podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele.

Toto aktuální znění podmínek je platné a účinné od 1. listopadu 2023.